

RENK-MAAG GmbH stellt die weltweit bewährten Turbogetriebe der MAAG-Baureihen her, liefert Ersatzteile und erbringt vor Ort alle Serviceleistungen für Turbo- und Marinegetriebe. Unsere hohe Qualität und unser Fokus auf die Kunden haben uns zu einem führenden Servicedienstleister gemacht.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine/n

Technischen Verantwortlichen Service / Support (m/w)

Ihre Aufgaben

Nach einer gründlichen Einarbeitungszeit sind Sie verantwortlich für die technische Führung der Serviceabteilung sowie den reibungslosen Ablauf des Backoffice der Serviceabteilung. Sie erstellen Serviceangebote, planen und wickeln selbständig die Serviceeinsätze ab, betreuen unsere Kunden in allen Servicefragen und koordinieren die involvierten internen Stellen. Sie leiten Grossprojekte in technischer, kommerzieller und vertraglicher Hinsicht (in Zusammenarbeit mit anderen Stellen). Sie verfolgen das Umsatzziel der Firma und sind verantwortlich für die Preiskalkulation. Sie unternehmen drei bis vier Kundenreisen pro Jahr und begleiten sporadisch Einsätze unserer Servicetechniker (zwei bis drei pro Jahr). Zudem übernehmen Sie die Stellvertretung der administrativen Verantwortlichen der Serviceabteilung.

Ihre Qualifikationen

Für diese anspruchsvolle Aufgabe suchen wir eine Persönlichkeit mit technischer Ausbildung und Erfahrung (vorzugsweise im Maschinen-/Anlagebau) im Service-/Kundendienst. Sie sind ca. 30-40 Jahre alt, belastbar, teamfähig und bewahren auch in stressigen Situationen den Überblick. Zudem sind Sie vertraut mit den gängigen MS-Office-Programmen sowie SAP und verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse. Weitere Sprachen sind von Vorteil.

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto.

Fachliche Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr Stephan Baumgartner, Leiter Field Service, Telefon 052 262 87 62.

RENK-MAAG GmbH

Silvia Senn
Human Resources
Sulzer-Allee 46
Postfach 3068
CH-8404 Winterthur

Tel. 052 262 89 87
senn.silvia@renk-maag.ch

